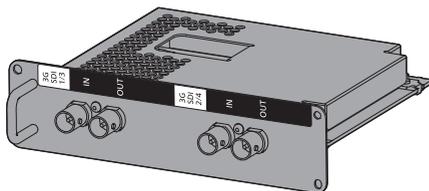
Panasonic

Model No. **TY-TBN03G**

取扱説明書

3G-SDI 端子ボード（音声対応） 業務用 保証書別添付

日本語

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。保証書とともに大切に保管してください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

Operating Instructions

3G-SDI Terminal Board with Audio

For business use

English

- Before connecting, operating or adjusting this product, please read these instructions completely.
- Please keep this manual for future reference.

Bedienungsanleitung

3G-SDI Terminal Board mit Audio

Für geschäftlichen Gebrauch

Deutsch

- Vor dem Anschluß, Betrieb oder der Einstellung dieses Gerätes lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung vollständig durch.
- Bitte heben Sie diese Bedienungsanleitung als zukünftige Referenz sorgfältig auf.

Istruzioni per l’uso

Piastra terminale 3G-SDI con audio

Per uso professionale

Italiano

- Prima di collegare, utilizzare o regolare questo apparecchio, leggere attentamente le presenti istruzioni.
- Conservare poi il manuale per ogni eventuale futura consultazione.

Mode d’emploi

Plaque à bornes 3G-SDI avec son

Pour une utilisation professionnelle

Français

- Avant d'effectuer quelque raccordement que ce soit ou de régler l'appareil, veuillez lire attentivement ce mode d'emploi.
- Conservez ce mode d'emploi pour référence.

Manual de instrucciones

Tarjeta de terminales 3G-SDI con audio

Para uso empresarial

Español

- Antes de conectar, utilizar o ajustar este producto, lea completamente este manual de instrucciones.
- Guarde este manual para consultarlo en el futuro en caso de ser necesario.

Инструкция по эксплуатации

Блок разъемов 3G-SDI с аудио

Для коммерческого использования

Русский

- Перед подсоединением, эксплуатацией или настройкой данного изделия полностью прочитайте настоящие инструкции.
- Сохраните данное руководство для последующего использования.

SS1014HY0 -PB

TQZJ649

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）**

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

警告

電源プラグを抜く

■ **本製品の取り付け、取り外し、移動の際は必ずディスプレイ本体の電源を切りコンセントから電源プラグを抜く**

電源プラグをコンセントに接続した ままおこなうと、感電・故障の原因 になります。

分解禁止

■ **本製品を分解したり、改造しない**

火災・感電・動作不良の原因になります。

水ぬれ禁止

■ **ぬらしたりしない**

火災や感電の原因になります。

■ **取り付けねじは、乳幼児の手の届くところに置かない**

誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

電源プラグを抜く

■ **煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く**

そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

- すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店に修理をご依頼ください。

■ **本製品の取り付け、取り外しは当社指定のサービス窓口に依頼する**

注意

■ **油煙や湯気の当たるところ、湿気やほこりの多いところに置かない**

電気が油や水分、ほこりを伝わり、火災の原因になることがあります。

■ **直射日光の当たる場所や異常に温度が高くなる場所に置かない**

特に真夏の車内、車のトランクの中は、想像以上に高温（約 60° 以上）になります。

絶対に放置しないでください。

- 外装ケースや内部部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。

■ **1 年に 1 度程度、取り付け状態を点検する**

取り付け状態に不備があると、落下してけがの原因になります。

使用上のお願い

- **本製品のコネクター部分には直接、手を触れないでください。**

  静電気が流れ、部品が破壊される場合があります。また静電気は衣服や人体からも発生するため、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後でおこなってください。

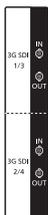
- **接続ケーブルなどの部品は、必ず指定品をご使用ください。**

  故障や動作不良の原因になります。

本取扱説明書に記載されているイラスト、説明図などはイメージであり、実際の商品とは形状が異なる場合があります。

付属品の確認

付属品が入っていることをご確認ください。
< >は数量です。

□ **端子表示シート <1>** □ **ねじ <4>**

（バックカバーへの貼り付け用）

- このねじは予備用として保管し、スロットカバー取り付けねじの紛失時にお使いください。
- 締め付けトルクは60N · cm 以下を目安として締め付けてください。

お知らせ

- 包装材料は商品を取り出した後、適切に処理をしてください。
- 小物部品については乳幼児の手の届かない所に適切に保管してください。

各端子について

入力端子（BNC）
3G-SDI / HD-SDI / SD-SDI 入力端子です。

アクティブスルー出力端子（BNC）
各 SDI 入力をそのまま出力します。

お知らせ

- SDI 端子に接続するケーブルは 5CFB 相当をご使用ください。
- ディスプレイ本体がスタンバイモード時は、アクティブスルー出力は停止します。
- SLOT1 の端子は 3G-SDI1、3G-SDI2 に、SLOT2 の端子は 3G-SDI3、3G-SDI4 に割り当てられます。
- CRCC エラー（☞ 8 ページ）が発生する場合は、使用されるケーブルをご確認ください。

端子ボード交換方法

本ボードは LQ シリーズに対応します。SLOT2.0 対応のディスプレイには装着できません。

交換は当社指定のサービス窓口にご依頼ください。

以下の手順で行ってください。

お願い

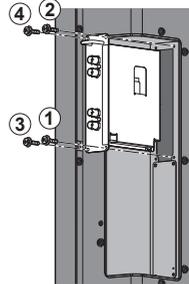
- 必ずディスプレイ本体および接続機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、接続ケーブルをディスプレイ本体から外してください。
- 端子ボードの取り外し、取り付け時に金具でバックカバーや表示シートに傷を付けないようにしてください。

1 ディスプレイ本体からスロットカバーまたは端子ボードを取り外す

ディスプレイ本体、後面部のスロットカバー取り付けねじ（4 本）を取り外す。

端子ボードが装着されているとき、端子ボードの取っ手を持ち、ゆっくりと矢印方向に引き抜く。

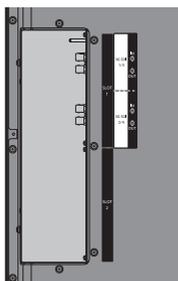
2 端子ボードを取り付ける

1) 溝に沿って挿入し、最後までしっかりと押し込む。
2) ① ③ ② ④ の順に取り外したねじ（4 本）で固定する。

お知らせ

- スロット締め付けビスは各スロットに対して（左右端 2 カ所）4 カ所のため、スロット挿入数によって締め付けビス数は異なりますのでご注意ください。
また、締め付け不完全にご注意ください。

3 **端子表示シートを貼り付ける**

端子表示シート（付属）の裏面セパレーターをはがし、本体裏面に貼り付ける。

・貼り付け位置・方向にご注意ください。

お知らせ

● ディスプレイ本体背面にある SLOT 表示シートの右上コーナーに端子表示シートの左上コーナーを合わせ、並べて貼り付けてください。

● 別の端子ボードから本ボードに交換する場合、交換された端子ボードは、修理・サービスを受けられるときに必要ですので、お客様にて保管してください。

本ボードで対応する映像信号 / 音声信号

インターフェース（INTERFACE）の SINGLE/DUAL/QUAD の意味を説明します。

SINGLE : SLOT1 の SDI1 または SDI2、あるいは SLOT2 の SDI3 または SDI4 の、それぞれ独立した入力です。

DUAL : SLOT1 の SDI1 と SDI2、あるいは SLOT2 の SDI3 と SDI4 を組み合わせる入力です。

QUAD : SLOT1 の SDI1 と SDI2、及び SLOT2 の SDI3 と SDI4 を全て組み合わせる入力です。

■ SDI 入力信号対応フォーマット一覧表

Interface (Single/ Dual/ Quad)	Format	4K Division (Square/ Interleave)	SDI Mode (1.5G HD-SDI/ 3G Level A/ 3G Level B-DL/ 3G Level B-DS)	Sampling Structure (4:2:2/ 4:4:4)	Bit Depth (8bit/ 10bit/ 12bit)	Color Space (YC_BC_R/ RGB/ XYZ)
SINGLE	SD (525/59.94i)			422	8/10	YC_BC_R
SINGLE	SD (625/50i)			422	8/10	YC_BC_R
SINGLE	1280x720/50p		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	444	8/10	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1280x720/60p *[1]		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	444	8/10	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/24PsF *[1]		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/25PsF		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/30PsF *[1]		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/50i		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/60i *[1]		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/24p *[1]		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/25p		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/30p *[1]		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/	422	12	YC_BC_R
			3G Level B-DL	444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
SINGLE	1920x1080/50p		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	8/10	YC_BC_R

Interface (Single/ Dual/ Quad)	Format	4K Division (Square/ Interleave)	SDI Mode (1.5G HD-SDI/ 3G Level A/ 3G Level B-DL/ 3G Level B-DS)	Sampling Structure (4:2:2/ 4:4:4)	Bit Depth (8bit/ 10bit/ 12bit)	Color Space (YC_BC_R/ RGB/ XYZ)
SINGLE	1920x1080/60p *1		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	8/10	YC_BC_R
SINGLE	2048x1080/24PsF *1		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/ RGBXYZ
SINGLE	2048x1080/25PsF		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/ RGBXYZ
SINGLE	2048x1080/30PsF *1		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/ RGBXYZ
SINGLE	2048x1080/24p *1		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
SINGLE	2048x1080/25p		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
DUAL	1920x1080/24PsF *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/25PsF		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/30PsF *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/50i		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/60i *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/24p *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/25p		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/30p *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
DUAL	1920x1080/50p		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	1920x1080/60p *1		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	2048x1080/24PsF *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
DUAL	2048x1080/25PsF		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
DUAL	2048x1080/30PsF *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
DUAL	2048x1080/24p *1		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
DUAL	2048x1080/25p		1.5G HD-SDI	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB/ XYZ
DUAL	3840x2160/24PsF *1	Square	3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	3840x2160/25PsF		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	3840x2160/30PsF *1		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	3840x2160/24p *1	Square/ Interleave	3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	3840x2160/25p		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	3840x2160/30p *1		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	4096x2160/24p *1		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	4096x2160/25p		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R
DUAL	4096x2160/30p *1		3G Level B-DS	422	8/10	YC_BC_R

Interface (Single/ Dual/ Quad)	Format	4K Division (Square/ Interleave)	SDI Mode (1.5G HD-SDI/ 3G Level A/ 3G Level B-DL/ 3G Level B-DS)	Sampling Structure (4:2:2/ 4:4:4)	Bit Depth (8bit/ 10bit/ 12bit)	Color Space (YC_BC_R/ RGB/ XYZ)
QUAD *2	3840x2160/ 24PsF *1	Square	1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
QUAD *2	3840x2160/25PsF		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
QUAD *2	3840x2160/30PsF *1		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
QUAD *2	3840x2160/24p *1	Square/ Interleave	1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	RGB
QUAD *2	3840x2160/25p		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	RGB
QUAD *2	3840x2160/30p *1		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	RGB
QUAD *2	3840x2160/50p		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	8/10	YC_BC_R
QUAD *2	3840x2160/60p *1		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	8/10	YC_BC_R
QUAD *2	4096x2160/24p *1		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
				444	12	XYZ
QUAD *2	4096x2160/25p		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
				444	12	XYZ
QUAD *2	4096x2160/30p *1		1.5G HD-SDI	422	8/10	YC_BC_R
			3G Level A/ 3G Level B-DL	422	12	YC_BC_R
				444	8/10/12	YC_BC_R/RGB
				444	12	XYZ
QUAD *2	4096x2160/50p		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	8/10	YC_BC_R
QUAD *2	4096x2160/60p *1		3G Level A/ 3G Level B-DL	422	8/10	YC_BC_R

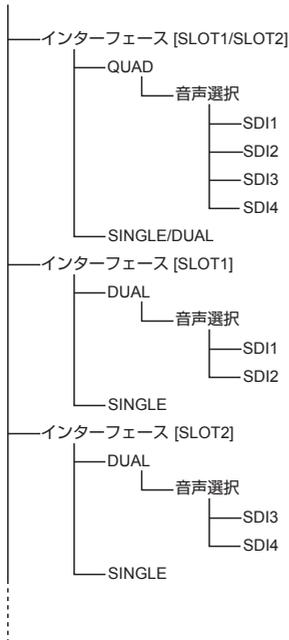
*1：1/1.001 も対応しています。

*2：本ボードを 2 枚使用します。

お知らせ

- クローズドキャプション（C.C.）、タイムコード（TC）は対応しておりません。
- SDI 入力端子を抜き差しすると、すべての画面が一瞬乱れることがあります。
- 表の Format 欄に記載のフィールド、フレーム周波数及び垂直ライン数は、自動切り替えによりメニューには表示されません。
- 対応する音声信号は、上記の SDI 入力信号対応フォーマット一覧表に記載された信号に多重された音声のみ対応します。
  - 3G-SDI： 48 kHz、synchronous に対応
16 CH 対応
  - HD-SDI： 48 kHz、synchronous に対応
8 CH 対応
  - SD-SDI： 48 kHz、synchronous に対応
4 CH 対応

映像設定

本ボードを対応ディスプレイに装着することにより、ディスプレイにて映像、音声の設定を行うことができます。
(「初期設定」メニューの「SDI 設定」)

インターフェース [SLOT1/SLOT2]

本ボードを 2 枚装着したとき、連動か独立動作かを選択します。

QUAD： 2 枚を連動させての 4K 表示

SINGLE/DUAL： 独立動作（各ボードでの SINGLE もしくは DUAL 表示）

インターフェース [SLOT1]

独立動作選択時に、SLOT1 の 2 入力を連動か単独かを選択します。

DUAL： 2 入力を連動させて、1 画面の映像表示

SINGLE： 2 入力を、それぞれ単独で 1 画面の映像表示

インターフェース [SLOT2]

独立動作選択時に、SLOT2 の 2 入力を連動か単独かを選択します。

DUAL： 2 入力を連動させて、1 画面の映像表示

SINGLE： 2 入力を、それぞれ単独で 1 画面の映像表示

音声選択

SDI 信号に多重されている音声信号を選択します。

チャンネルの選択は、ディスプレイ本体の取扱説明書「音声の調整」を参照ください。

SDI1： SDI 1 に重畳された音声信号

SDI2： SDI 2 に重畳された音声信号

SDI3： SDI 3 に重畳された音声信号

SDI4： SDI 4 に重畳された音声信号

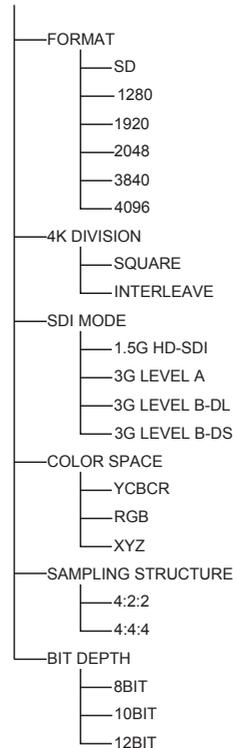
お知らせ

- SD 信号、あるいは HD 信号を「SINGLE/DUAL」モードで表示しているときは、選択している信号に重畳された音声信号に固定されます。
- 動作しない機能は、メニューでグレー表示され選択できない仕様です。例えば、「インターフェース [SLOT1/SLOT2]]」で「QUAD」を選択時は、「インターフェース [SLOT1]」や「インターフェース [SLOT2]」がグレー表示になります。これ以降に記載してある機能も同じ仕様です。
例えば、「FORMAT」で「SD」を選択時は、「4K DIVISION」などがグレー表示になり選択できません。

SDI 設定

SDI 入力端子のそれぞれに設定を行います。

SDI 1 ～ 4 まで同じ内容なので、代表で SDI 1 のみ記載します。

(「初期設定」メニューの「SDI 設定」-「SDI1 設定」)

FORMAT

SDI 信号のフォーマットを選択します。

SD： SD 信号

1280： 有効水平サンプル数が 1280 の HD 信号、通称 720p

1920： 有効水平サンプル数が 1920 の HD 信号、通称 1080i、1080p

2048： 有効水平サンプル数が 2048 の HD 信号、通称 2K

3840： 有効水平サンプル数が 3840 の 4K 信号、通称 4K

4096： 有効水平サンプル数が 4096 の 4K 信号、通称 4K

4K DIVISION

4K フォーマットの伝送方式を選択します。

SQUARE： Square division（スクゥエアディビジョン）方式

INTERLEAVE： 2 sample interleave division（2 サンプルインターリーブ）方式

SDI MODE

SDI 信号のインターフェースフォーマットを選択します。

1.5G HD-SDI： 1.5GHz の HD-SDI フォーマット

3G LEVEL A： 3GHz LEVEL A の HD-SDI フォーマット

3G LEVEL B-DL： 3GHz LEVEL B-DL（DUAL LINK）の HD-SDI フォーマット

3G LEVEL B-DS： 3GHz LEVEL B-DS（DUAL STREAM）の HD-SDI フォーマット

COLOR SPACE

色空間の表示方式を選択します。

YCBCR： Y 輝度信号、C_B 色差信号、C_R 色差信号

RGB： 原色の R/G/B 信号

XYZ： 測色の X/Y/Z 信号

SAMPLING STRUCTURE

SDI 信号にて輝度信号と色差信号のサンプル比を選択します。

4:2:2： Y 信号と C_B、C_R 信号のサンプル比が、4:2:2 の関係

4:4:4： Y 信号と C_B、C_R 信号、あるいは R/G/B 信号、X/Y/Z 信号のサンプル比が、4:4:4 の関係

BIT DEPTH

SDI 信号の量子化数を選択します。

8BIT： 8 ビット

10BIT： 10 ビット

12BIT： 12 ビット

音声設定

本ボードを対応ディスプレイに装着することにより、ディスプレイにて本ボードの音声設定をおこなうことができます。

本体メニューの「音声の調整」で設定できます。

グループ選択

SDI 信号にて、16 チャンネル音声のグループ選択をします。

チャンネル 1 － 8： チャンネル 1 ～チャンネル 8 までを選択

チャンネル 9 － 16： チャンネル 9 ～チャンネル 16 までを選択

左チャンネル

左側チャンネルに出力する SDI 音声チャンネルの選択をします。

「グループ選択」にて、「チャンネル 1 － 8」選択時は、チャンネル 1 ～ 8 の中から選択可能

「グループ選択」にて、「チャンネル 9 － 16」選択時は、チャンネル 9 ～ 16 の中から選択可能

右チャンネル

右側チャンネルに出力する SDI 音声チャンネルの選択をします。

「グループ選択」にて、「チャンネル 1 － 8」選択時は、チャンネル 1 ～ 8 の中から選択可能

「グループ選択」にて、「チャンネル 9 － 16」選択時は、チャンネル 9 ～ 16 の中から選択可能

お知らせ

- 本ボードで対応する音声信号（☞ 6 ページ）以外が入力された場合は、音声出力は停止します。
- SDI 信号内に多重されていないチャンネルを選択した場合は、音声出力は停止します。
- SDI 信号に不具合があったときに、以下のエラーメッセージを表示します。

  「非対応信号」：
  本機が対応していない信号が入力されています。

  「無信号」：
  信号が入力されていません。

  「NO ID」：
  Payload ID が重畳されていません。

  「ID」：
  Payload ID が SDI 信号の H/V（水平 / 垂直）情報と一致しません。

  「CRCC」：
  伝送系で EYE 等が開いてなく、CRCC エラーがあります。（例として、5CFB 等の高周波用ケーブルではない、などが考えられます。）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

修理を依頼されるとき

組み合わせをされた機器の「取扱説明書」もよくお読みのうえ調べていただき、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 保証期間中は

  保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

- 保証期間を過ぎているときは

  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

- 修理料金の仕組み

  修理料金 は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。

よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体１年間

■ 補修用性能部品の保有期間

当社は、この 3G-SDI 端子ボード（音声対応）の補修用性能部品を、製造打ち切り後 8 年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 修理を依頼されるときご連絡いただきたい内容

ご氏名・ご住所・電話番号

製品名・品番・お買い上げ日

故障または異常の内容

訪問ご希望日

■ 使いかた・お手入れ・修理などは、まず、お買い求め先へご相談ください。

■ その他ご不明な点は下記へご相談ください。

パナソニック　システムお客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-410**（パナハ ヨイワ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付：9時～17時30分
（土・日・祝祭日は受付のみ）

ホームページからのお問い合わせは　https://sec.panasonic.biz/solution/info/

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社
AVCネットワークス社
〒 571-8503　大阪府門真市松葉町 2 番 15 号

SS1014HY0 -PB
Printed in Japan